



**Diversidad, diferencia y sujetos contemporáneos**  
 Pensar la escuela y la universidad en tiempos de desigualdad, contra-conducta y nuevas subjetividades



El estado de “crisis” que se ha venido inventado en los tiempos actuales, por diversas razones, en especial por la reactualización del capitalismo en el siglo XXI, los movimientos sociales y la emergencia de nuevas dinámicas en relación con los sujetos y sus posibilidades de constitución, hace que la educación y la pedagogía tengan un juego de acciones y responsabilidades como nunca en la historia. La educación y su forma moderna escuela-universidad se ven obligadas a salir de su espacio conservador y transmisor de la cultura y las modelaciones de la sociedad para pensar, recrear y comprender a los sujetos en dinámicas atravesadas por escenarios de transformación acelerada: tecnológicos, identitarios, emocionales, económicos y sociales. Pero a su vez, la educación y pedagogía requieren volver a sus orígenes y raíces centradas en la formación y las posibilidades de multitudes de personas que no encajan en los circuitos mundiales del capital y son marginados, olvidados, excluidos y vulnerabilizados.

Estas consideraciones anteriores nos lleva como Área Disciplinar de Posgrados en Educación constituida por la proyección del Doctorado en Pedagogía y Didáctica DPD la Maestría en Educación y la Especialización en Necesidades de Aprendizaje en Lectura, Escritura y Matemáticas a convocar a investigadores, profesores, estudiantes, grupos de investigación, encargados de la orientación y diseño de políticas públicas en educación, redes académicas, al VII congreso de Investigación y Pedagogía con los ejes de discusión diversidad, diferencia y sujetos contemporáneos.

Como ha sido costumbre en las seis versiones anteriores del congreso los grupos que sostienen las líneas de investigación relacionadas con el área disciplinar de posgrados en educación coordinan las mesas temáticas ofertadas para la presentación de ponencias, conferencias, talleres, paneles y mini cursos (conferencistas invitados).

## **GESTIÓN DE CONOCIMIENTO CON HERRAMIENTAS WEB PARA LOS PROCESOS AFECTIVOS DE LOS MAESTROS**

### **Autores:**

#### **Castillo Garcia, Milena Rocio**

Doctorante de la Universidad Benito Juárez México

Grupo AVE de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

**Correo electrónico:** [Milena.castillo@uptc.edu.co](mailto:Milena.castillo@uptc.edu.co)

#### **Nájar Sánchez, Olga**

Doctorante de la Universidad de Salamanca

Grupo AVE de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

**Correo electrónico:** [Olga.najar@uptc.edu.co](mailto:Olga.najar@uptc.edu.co)

**Eje temático:** Tecnología e Informática en la práctica pedagógica y la investigación educativa

La gestión de conocimiento es un aspecto fundamental en el ámbito educativo, y en particular, en la labor de los maestros. La adquisición y aplicación de conocimientos son procesos esenciales para mejorar la calidad de la enseñanza y promover el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, además de los conocimientos técnicos y académicos, los maestros también deben tener en cuenta los aspectos afectivos y emocionales de sus alumnos.

La "Gestión de conocimiento con herramientas web para los procesos afectivos de los maestros" tiene como objetivo brindar a los docentes las herramientas y recursos necesarios para gestionar de manera efectiva el conocimiento relacionado con los aspectos afectivos de sus estudiantes. El uso de herramientas web facilita el acceso a información relevante, la colaboración entre docentes y la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras.

En primer lugar, se trabajarán los fundamentos teóricos de la gestión del conocimiento y su relación con los procesos afectivos en el contexto educativo. Se explorarán conceptos como la inteligencia emocional, la empatía y el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes. Comprender estos conceptos es crucial para desarrollar estrategias que promuevan un ambiente de aprendizaje positivo y favorezcan el desarrollo socioemocional de los alumnos.

A continuación, se presentan diversas herramientas web que permiten la gestión del conocimiento en los procesos afectivos. Estas herramientas incluyen plataformas de comunicación y colaboración en línea, espacios virtuales para compartir recursos educativos y aplicaciones para el seguimiento y evaluación del progreso emocional de los estudiantes. En donde se aprenderán cómo utilizar estas herramientas de manera efectiva y adaptarlas a sus necesidades específicas.

Además, los ejemplos y buenas prácticas de cómo aplicar estas herramientas en el aula. Los maestros podrán conocer experiencias exitosas de otros docentes que han utilizado herramientas web para fortalecer los aspectos afectivos de la enseñanza. Esto les permitirá obtener ideas y estrategias concretas para implementar en su propio contexto educativo.

En resumen, la "Gestión de conocimiento con herramientas web para los procesos afectivos de los maestros" tiene como brindar a los docentes las herramientas y

recursos necesarios para gestionar de manera efectiva el conocimiento relacionado con los aspectos afectivos de sus estudiantes. A través de fundamentos teóricos, ejemplos prácticos y la utilización de herramientas web, los participantes podrán fortalecer su práctica docente y promover un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor. Al final del taller, los maestros estarán preparados para aplicar estrategias innovadoras que integren los aspectos de gestión del conocimiento.

## **Introducción**

El mundo avanza en medio de la sociedad, a la que converge de manera rápida y tecnológica a gran escala, con redes de alta velocidad, intensidad y capacidad de transformación social, cultural y económica. El fenómeno conocido como la cuarta revolución industrial, permite que la convergencia de ciencias y tecnologías en denominaciones antes separadas como la nanotecnología, la biología y las disciplinas cognitivas, hoy tienen impactos que abarcan desde la mejora de la salud, con ayuda de herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que permiten hacer el diagnóstico médico y tratamiento de enfermedades, hasta el cambio en los oficios del 2023 no serán los mismos para 2050, la modificación de las organizaciones y las relaciones sociales, con lo cual se puede aprovechar los avances y gestionar el conocimiento como la inevitable incertidumbre que genera la convergencia educativa a través de la tecnología, es preciso desarrollar capacidades digitales en lo relacionado con el empoderamiento de las TIC a través de las herramientas Web a los maestros que son los formadores de formadores, y quienes desde el desarrollo afectivo y el manejo de las emociones en las aulas de clase, permiten a esta sociedad estar en una época de grandes retos para la razón y el conocimiento, el cual se gestiona de diversas formas.

Muchos países se han inclinado por movilizar buena parte de sus esfuerzos de investigación y desarrollo tecnológico orientándolos en el marco de grandes misiones emblemáticas. El ejemplo clásico fue la decisión de los Estados Unidos de poner un hombre en la Luna en un plazo que entonces parecía improbable. La decisión movilizó al Gobierno, a las empresas y a la academia en un esfuerzo coordinado y altamente motivado, que no solo logró el objetivo último, sino que le dio un impulso general a toda la ciencia y la tecnología de esa Nación, generando verdaderas revoluciones en electrónica, computación, ciencias de materiales, comunicaciones y muchas otras áreas que antes parecían inconexas. (Informe sabios, 2022)

Por otra parte, es importante mencionar que la gestión del conocimiento como una disciplina relativamente nueva a través de la transformación tecnológica, la multiplicación de variables que hacen virtualmente imposibles predicciones fiables del futuro en el planeta tanto en el plano educativo, social y político como en lo relacionado con el medio ambiente, ha creado un escenario de incertidumbre y una sensación de crisis. Los interrogantes son variados: por una parte, los impactos de la tecnología (negativos y positivos) en lo local y en lo global, la transformación de las formas de trabajo y las prácticas de explotación de recursos (que han conducido a un deterioro del medio ambiente). Por otra parte, están los desafíos éticos derivados del desarrollo de la robótica, la genética y la inteligencia artificial, las consecuencias de la revolución digital, la crisis humanitaria resultante de las nuevas necesidades de circulación humana por todo el planeta y una formación que no tiene la integralidad humanística y científica a la que debíamos aspirar. Y es aquí donde debemos trabajar con las emociones y sentimientos de los estudiantes con la denominada pedagogía afectiva, que busca permear en las aulas de clase esta sensibilidad que es humana y no ajena a los maestros y estudiantes. Estas y otras preguntas requieren que cada país, en un examen concienzudo y responsable, establezca una agenda que permita aliviar

tales problemáticas y, desde una nueva visión del presente y el futuro, proyecte un escenario viable de progreso y bienestar. (Informe sabios, 2022)

Por lo tanto, se requiere que los maestros no pierdan la sensibilidad humana que caracteriza a los sujetos sociales y activos en el mundo educativo, por que son los que son capaces de ayudar a generar las grandes transformaciones en los estudiantes a través de los procesos de aprendizaje y las experiencias que viven los estudiantes en el aula de clase.

Con el advenimiento de las tecnologías de Información y comunicación, que se encuentran potenciadas en la era de la explosión y abundancia de los datos, se establece la gestión de conocimiento científico como un elemento fundamental de la Ciencia Abierta. (MINCIENCIAS, 2023).

## **LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO**

El conocimiento es algo trascendental e importante en la vida de cada ser como sujetos sociales, en donde se va incrementando en la medida que se desarrollan las actividades en las labores diarias, inicialmente el conocimiento se adquiere y se va transformando en la medida en que sé que hacen las cosas, se ejecutan procesos, desarrollan diversas actividades, es decir se enriquece con las experiencias significativas, y con esto se argumenta también que el conocimiento caduca en la medida en que se va volviendo obsoleto, pues para mantenerlo vigente es necesario que se lo que transforme o se use, porque también se va renovando, es así como se plantea que el conocimiento es inicialmente creado por sujetos sociales , el conocimiento se va enfocando en la facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas en la realidad. Entendiendo que todo se basa en un origen y son los datos como la materia prima en bruto, con la que se cuenta para poder dar a conocer algo, lo cual se procesa y transforma.

Asimismo, se comienza desde un enfoque constructivista, se entienden que los datos como la representación simbólica (numérica, alfabética, etc.), de un atributo o característica de una entidad (ser) que se manifiesta a través de un hecho o un proceso (Davenport & Prusak, 1998). Dicho de otra manera, los datos permiten representar un estado de la realidad asociado a un momento (tiempo) a través de la codificación (símbolos pertenecientes a un lenguaje) de esta realidad en un medio (soporte y formato) que puede ser entendido, utilizado, compartido y transformado tanto por un humano como por una máquina (Hardware y Software).

Los datos son infinitos, representan hechos empíricos, sucesos y entidades, que se pueden generar en cualquier momento y lugar. Se pueden ver como la unidad primaria y mínima de representación, los cuales por sí solos son irrelevantes y no suelen indicar nada sobre el porqué de las cosas. Un dato no tiene valor semántico (sentido) en sí mismo, solamente tienen valor sintáctico. Un dato puede ser cualquier cosa, dependiendo de la disciplina científica, los datos se presentan desde múltiples orígenes y en distintos medios. Generalmente se asocian con elementos cuantitativos (finitos e infinitos dependiendo de la escala de medición). Sin embargo, en el ámbito más amplio puede integrar valores cualitativos que se puedan representar como una emoción, una idea, un sentimiento, un post en una red social (Twitter, Facebook, etc.), una huella biométrica, entre otros. Por eso se dice que vivimos en un mundo rodeado por los datos. Los datos pueden ser tan simples o complejos tanto como se expresa digitalmente la representación de este. Los datos pueden ser abstractos como un número o un texto (alfanumérico). (MINCIENCIAS, 2023).

De esta manera los datos procesados generan información, que, Según (Chiavenato, 2006) información "es un conjunto de datos con un significado, o

sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones" En este sentido la información son un conjunto de hechos, fenómenos o acontecimientos que dan a conocer de manera general y detallada el conocimiento de algo. Así se concluye que la información (datos organizados con sentido y utilidad para una entidad) se producen cuando diversos conjuntos de datos se relacionan entre sí a través de distintos componentes. "Los datos se convierten en información cuando son combinados entre ellos según un método que tenga el potencial de revelar los patrones del fenómeno estudiado" (Peset Mancebo & González, 2017).

Por lo tanto, el conocimiento es considerado como el proceso progresivo y gradual desarrollado por el hombre para aprehender su mundo y realizarse como individuo, y especie. Científicamente, es estudiado por la epistemología, que se la define como la 'teoría del conocimiento'; etimológicamente, su raíz madre deriva del griego episteme, ciencia, pues por extensión se acepta que ella es la base de todo conocimiento. Su definición formal es "Estudio crítico del desarrollo, métodos y resultados de las ciencias". Se la define también como "El campo del saber que trata del estudio del conocimiento humano desde el punto de vista científico". En cambio, gnoseología deriva del griego gnosis, conocimiento al que también estudia, pero desde un punto de vista general,

sin limitarse a lo científico. En la práctica, la gnoseología es considerada como una forma de entender el conocimiento desde la cual el hombre -partiendo de su ámbito individual, personal y cotidiano- establece relación con las cosas, fenómenos, otros hombres y aún con lo trascendente (Abarca, 2009).



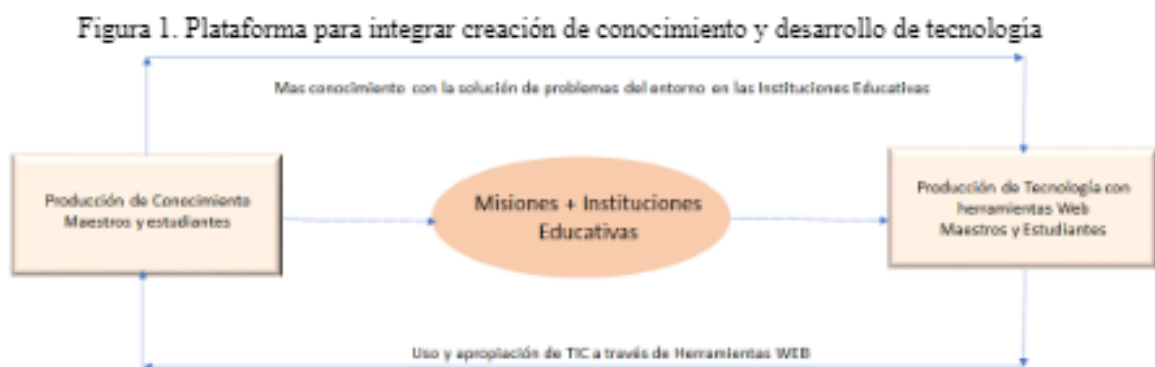
De otra parte, (Nonaka y Takeuchi, 1995) diferencian dos concepciones del conocimiento. De un lado, la epistemología occidental tradicional considera al conocimiento como algo estático y formal. Esta epistemología se ha centrado en la verdad como el atributo esencial del conocimiento, destacando la naturaleza abstracta, estática y no humana del conocimiento, expresado en proposiciones y en una lógica formal. La otra concepción a la que se refieren Nonaka y Takeuchi, y con la que se identifican estos autores, concibe al conocimiento como un proceso humano dinámico de justificación de la creencia personal en busca de la verdad. Esta concepción destaca la naturaleza activa y subjetiva del conocimiento, representada en términos de compromiso y creencias enraizadas en los valores individuales.

Según (Nonaka y Takeuchi, 1995), el conocimiento humano se clasifica de dos formas: conocimiento explícito y conocimiento tácito. El conocimiento explícito es como "saber sobre" tener un conocimiento ya transformado o socializado en su carácter abstracto, mientras que el conocimiento tácito está asociado a la experiencia que tiene cada uno y que se interioriza para reflexionar y apropiarse.

Por lo tanto, es importante tener presente que la Gestión de Conocimiento (GC) es un campo propicio en el ámbito educativo, con unas perspectivas que conducen a un crecimiento en la comunidad académica, en lo que tiene que ver con el desarrollo de las inteligencias colectivas para generar y transformar conocimiento con la participación de los profesores y estudiantes. Así la toma de decisiones y la deliberación en grupo son métodos utilizados a la hora de gestionar el conocimiento colectivo con los aprendizajes colectivos con intercambio de ideas y opiniones sobre el conocimiento tratado, ayudan en la decisión sobre qué conocimiento es útil o no útil para el grupo. (Nájar & Morales, 2020)

En el caso del proceso educativo, los maestros deben entender según el (Informe Sabios, 2019), en particular, que se puede contribuir al cambio institucional y al crecimiento económico con un enfoque que integre la solución de problemas críticos del país con la generación de conocimiento. Para ello, deben propender por un cambio en sus relaciones con la sociedad, el Estado y la industria. Se necesita que la investigación desde los procesos educativos y las actividades económicas y sociales sean complementos estratégicos. Por ende, las universidades e instituciones educativas emprendedoras, las empresas y el Gobierno se deben basar en un buen capital intelectual tanto del país como del exterior. Se apoyan en una cultura que permite asumir riesgos, en la búsqueda de patentes en sectores de punta y en la construcción de una institucionalidad que defiende los derechos de propiedad intelectual. Todo eso se suma a la inversión de abundantes recursos para investigación y desarrollo (I+D). Por ejemplo, Stanford se nutrió por décadas de numerosos fondos del Departamento de Defensa y fomentó desde el inicio que estudiantes y profesores fundaran empresas tecnológicas; Massachusetts Institute of Technology (MIT) surgió del apoyo explícito y continuado del Estado de Massachusetts.

De este modo surge la Integración de producción de nuevo conocimiento y producción de nuevas tecnologías como se observa en la figura 1.



Fuente: Adaptada por las Autoras. Tomado de (Informe Sabios, 2019).

Los maestros deben empoderarse con el uso de Herramientas web y propender porque los estudiantes las conozcan y las implementen en los procesos investigativos a través de los proyectos que pueden dar solución a las problemáticas del entorno, con el fin de generar nuevo conocimiento y tener presente que el conocimiento y la tecnología se desarrollan en un contexto de aplicación, es transdisciplinario.

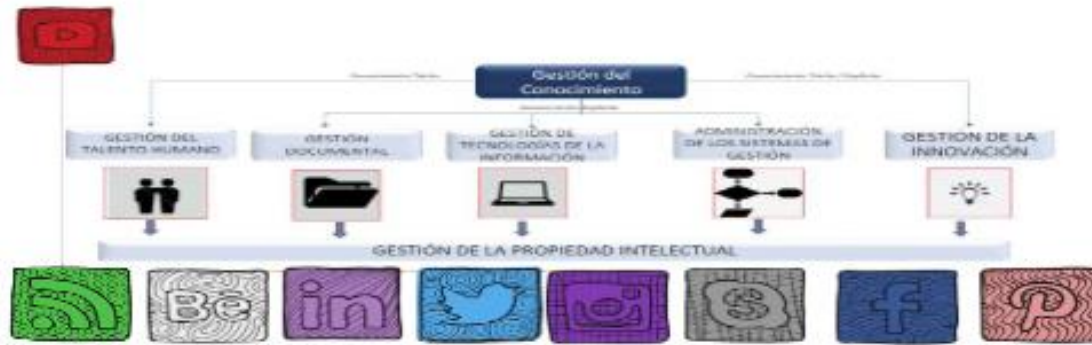
Las instituciones educativas tiene misiones que cumplir a través de los Planes Educativos Institucionales que son los PAE y donde se consagran las fortalezas, los logros y compromisos con la comunidad educativa que permite y debe cumplir en un contexto y escenario, lo que admite interactuar con el diálogo y la confianza entre conocimiento y tecnología, dando visibilidad a los resultados logrados. De tal forma que en toda génesis de una plataforma de este tipo hay que definir el estímulo inicial y hay que propender por dar solución a problemas críticos del contexto y enfocarse en sectores prioritarios, trabajando en redes, promoviendo la producción de conocimiento, a través de la Gestión del conocimiento.

Lo anterior es posible lógralo desde la ideación en las aulas de clase que consiste en generar la lluvia de ideas, donde se pueden plasmar a través de los mapas mentales, los juegos de roles, los bootcamp como programas intensivos de corta duración. La experimentación hace referencia a lo que se puede generar con un prototipo un modelo y que puede y permite hacer una prueba piloto para poder corroborar lo que se realiza. La innovación como otro elemento necesario en la gestión del conocimiento y es hacer cosas que no se han logrado e implementarlas con funcionalidad. Todo lo anterior es posible, si se realizan proyectos investigativos desde la investigación básica y aplicada en el campo educativo generados desde las instituciones educativas, los cuales generan soluciones a las comunidades.

Por lo tanto, la Gestión del conocimiento es una estrategia que permite generar estímulos para establecer valores y objetivos del conocimiento. La representación se hace por medio de la comunicación, generando el uso del conocimiento y hacer que la evolución de los sistemas de gestión de conocimiento se realice con procesos de gestión y herramientas Web.

A través del conocimiento tácito y explícito como lo plantea Nonaka y Takeuchi y se observa en la figura 2. es necesario que se cuente con la gestión del talento humano que para el caso de las instituciones educativas son los directivos, los maestros, padres de familia y los estudiantes. En relación con la gestión documental es necesario que exista un repositorio que permita consultarse y adicionar material educativo desde los proyectos que realicen los estudiantes y maestros. Las Tecnologías de la Información Y la comunicación para este caso las herramientas web que son unas grandes aliadas en la formación de los estudiantes que fortalecen los procesos educativos y que los maestros son los que van administrando y gestionando estas herramientas para que los estudiantes las incorporen en su proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que son solo herramientas mediadoras y no el fin. Esto indica que se debe hacer una buena gestión de los sistemas que nos brinda las TIC y por ende se puede generar innovación que mejoran o crean nuevos procesos que impactan en la comunidad educativa y por ende en la sociedad. Todo esto que tiene que ver con la generación de nuevo conocimiento es necesario concebirlo como propiedad intelectual que le corresponde a los estudiantes y maestros de las instituciones educativas y es el que le da el buen nombre y acreditación a una institución.

Figura 2. Gestión del Conocimiento



Fuente: Elaboración Propia

## **GESTIÓN DE CONOCIMIENTO CON HERRAMIENTAS WEB PARA LOS PROCESOS AFECTIVOS DE LOS MAESTROS**

La aplicación de la Gestión del Conocimiento en el proceso educativo concebido en un contexto descentralizado permite generar una transformación tecnológica en la educación. Con lo descrito, se ha aprendido que la educación no debe estar en un aula cerrada, sino que, ahora mismo, las aulas deben ser espacios abiertos que respondan a los diferentes escenarios y contextos. Esto ha permitido a los profesores, estudiantes y padres de familia actuar en ambientes colectivos, en este sentido, ha tomado bastante fuerza la educación expandida de aula abierta que funciona de manera colectiva, donde todos actúan, reflexionan y participan en roles activos. (Nájar & Morales, 2021).

Es de aclarar que Las TIC en la educación han sido parte de un movimiento social sin precedentes en la historia de la humanidad, y han generado un impacto en la sociedad, lo cual se visibiliza desde hace quinientos años, al utilizar el libro como soporte impreso. Al hablar de las TIC se tiene en cuenta que son una oportunidad y un desafío, donde se encuentra un sentido, como es el de permitir desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que puedan articularse con la colaboración, la creatividad y la distribución tal vez más justa del conocimiento

científico, con una educación equitativa y de calidad para todos. Las TIC deben mirarse como el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes formatos y a la vez entrelazada con el texto, la imagen y el sonido (Nájar, 2016).

Por lo tanto, la relación desde la Gestión del Conocimiento, las TIC desde las herramientas Web, articuladas en la educación han sido parte de un movimiento social sin precedentes en la historia de la humanidad, y han generado un impacto en la sociedad, lo cual se visibiliza desde hace quinientos años, al utilizar el libro como soporte impreso. Al hablar de las TIC se tiene en cuenta que son una oportunidad y un desafío, donde se encuentra un sentido, como es el de permitir desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que puedan articularse con la colaboración, la creatividad y la distribución tal vez más justa del conocimiento científico, con una educación equitativa y de calidad para todos. Las TIC deben mirarse como el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes formatos y a la vez entrelazada con el texto, la imagen y el sonido (Nájar, 2016). Por otro lado, la gestión educativa que hace parte de la gestión del conocimiento y que corresponde a los directivos y a los maestros en las instituciones educativas quienes deben ser líderes educativos como lo plantea (Day, 2016) y sus estudios sobre estilos de liderazgo, (Sun y Leithwood, 2012) quienes realizaron un metaanálisis sobre la influencia del liderazgo escolar en los resultados de los estudiantes. (Gento, 2002) y sus aportes relacionados con el liderazgo y calidad de la educación. (Cazalla-Luna y Molero, 2016); (Maulding et al., 2012) en relación con la inteligencia emocional y el optimismo.

Los resultados obtenidos constataron la importancia que el liderazgo del profesor tiene para la mejora de los procesos instructivos (Hattie, 2011) y la consecución de mayores cotas de calidad educativa. También se puso de manifiesto que tal liderazgo pedagógico debe contar con una amplia presencia de la dimensión

afectiva o emocional, especialmente en rasgos tales como el trato adecuado, respeto y reconocimiento a la dignidad de los estudiantes, del resto de integrantes de la institución educativa y de otras personas.

Así como lo manifiesta (Palomera, 2017) la dimensión afectiva y emocional considerada como parte de la felicidad que es un valor universal del ser humano y el campo de estudio de la psicología positiva aporta un conocimiento relevante acerca de su impacto en nuestras vidas, así como de sus correlatos. La escuela es uno de los principales contextos de desarrollo humano y por ello el lugar por excelencia para facilitar y promover la felicidad en todos los niños y jóvenes. Ahora bien, implementar la psicología positiva en la escuela requiere repensar en nuestro propio concepto de educación, considerar la felicidad dentro de los objetivos del proyecto educativo, e introducir modificaciones en la organización escolar y las metodologías docentes.

Al respecto (Zubiría, 2013) afirma: "En efecto, los sentimientos y su educación, la educación sentimental, no es cuestión para telenovelas como de ocasión se presenta, sino el núcleo de una educación humana, humanista, orientada no a formar futuros trabajadores, sino mejores seres humanos". La Pedagogía Afectiva, establece la idea de educar individuos felices mediante enseñanzas afectivas relevantes: el amor a sí mismos, el amor a los otros y el amor al mundo y al conocimiento. Argumenta que: "los niños bien formados se caracterizan porque saben sonreír, saludar, dar las gracias, escuchar, obedecer". Los niños formados afectivamente se preocupan por los demás y siempre tratan de mejorar el mundo que les rodea, y ese probablemente sea el mejor de los resultados que les puede dejar la educación.

Ortiz (2013) manifiesta que la pedagogía del amor, como disciplina pedagógica que estudia el proceso de formación de las competencias afectivas es el resultado cognoscitivo de la actividad teórica específica que va dirigida al reflejo científico

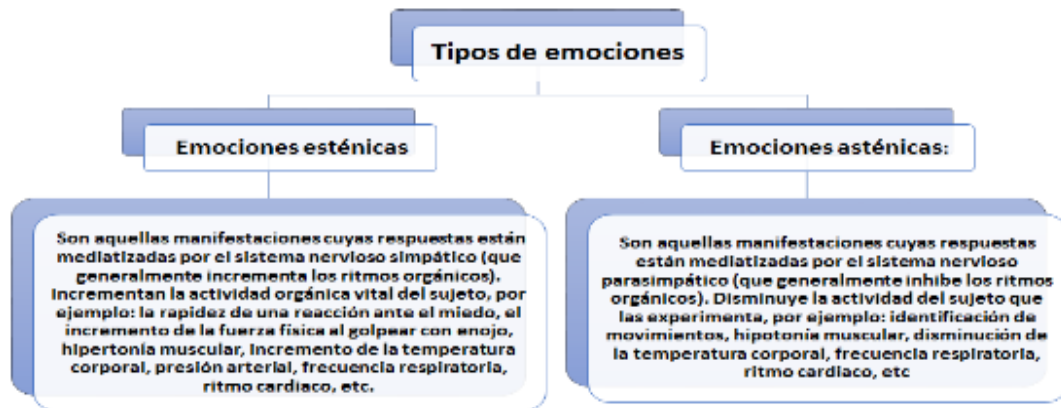
de la práctica pedagógica y la educación afectiva que se ha convertido en objeto de conocimiento. Por otro lado, la función como docente o padre no puede estar enmarcada en comunicarle a los estudiantes solamente conocimientos ni desarrollar en estas habilidades, sino que debe dedicarse al fortalecimiento de sus valores. Cada ser humano lleva en sí un hombre ideal, es necesario confiar en el niño en el joven, amarlos, esta idea es precisamente la piedra angular de la pedagogía afectiva. La vida emocional es tan importante que cuando no marchan dialécticamente unido lo emocional, lo racional y lo volitivo, se limita la eficiencia del desarrollo y el éxito en la vida.

Con todo lo anterior es importante tener presente que las manifestaciones afectivas consideran que las emociones son estados afectivos de gran intensidad y breve duración que conllevan modificaciones psicológicas y orgánicas desencadenadas por estímulos específicos. Por lo tanto, los procesos Afectivos, según (Vigotsky, 1933/2004), la afectividad hace referencia a la esfera del desarrollo que tiene que ver con las emociones y los sentimientos de los seres humanos, y de manera general hay consenso en considerarla como una cuestión importante del desarrollo del individuo. Para (Goleman, 1999), las emociones tienen una carga energética considerable, lo cual nos impulsa hacia la acción. Podemos decir que las emociones son el puente entre el pensamiento y la acción. Y nuestras acciones determinan nuestros resultados, configurando estos nuestra vida.

Es importante entender que las emociones se clasifican u organizan de alguna forma como se observa en la figura 3.



Figura 3. Tipo de emociones



Fuente: Elaboración Propia.

De acuerdo con los Afectos En Freud, surgen de la problemática del afecto en el campo de nuestra disciplina ha sido relegada y descuidada. Esto resulta paradójico ya que no sería considerado en el ámbito clínico como cambio psíquico, un proceso que no implicara un cambio afectivo. Donde, se podría conjeturar que desde este momento la concepción freudiana del afecto revela implícitamente algunos de sus presupuestos:

- El afecto es una cantidad de energía que acompaña los sucesos de la vida psíquica. Es una carga comparable, en cierta forma, a la carga eléctrica de un impulso nervioso.
- El yo representa la parte del aparato psíquico, cuya función es la de moderar las variaciones excesivas del monto de afecto en la vida psíquica cuando parece amenazar su organización, asegurando una movilidad óptima de la cantidad.
- El yo tiene dos caminos para cumplir con su función: el gasto de la cantidad por descarga y hacer uniones por medio del trabajo asociativo.

Se puede vislumbrar un elemento importante en la futura concepción del afecto: la subordinación de la cualidad subjetiva del afecto a su expresión objetiva, cuya medición de la cantidad escapa al conocimiento.

La dificultad surge y pareciera en algún momento que los maestros son simples transmisores de conocimiento, pero esto no debe ser así, se espera que los maestros como sujetos sociales, sean sensibles y permitan a los estudiantes generar emociones, manifestar sus sentimientos y eso depende de la calidez y la confianza que se le da a los estudiantes desde el conocimiento en el aula de clase, generar procesos educativos con afecto, con calidez y sobre todo expresar el gusto y la pasión por el trabajo que se desempeña como maestros en las instituciones educativas. Por lo tanto, el maestro debe tener algunas cualidades desde las competencias como un docente moderno, lo cual se observa en la figura 4.

Figura 4. Competencias del Docente Moderno



El desarrollo de las actividades en el aula de clase son Actividades Pedagógicas de los maestros en el aula para la Construcción del Conocimiento, el desarrollo de la actividad en el aula de clase se encuentra influenciada por una serie de

elementos que pueden estar vinculados no sólo a la conformación docente recibida por el profesional durante su formación universitaria, sino también de la incorporación de elementos que estructuran el entorno educativo, el contexto sociocultural y en la interacción establecida en las actividades del maestro en el aula, que según (González y Flores, 2002), son: el currículo, cultura docente, motivación, contenido, estrategias y evaluación estos componentes también son denominados categorías del proceso docente. Todo lo anterior conlleva a que se desarrollen buenas prácticas y las actividades que pueden ser mediadas por las herramientas web.

### **BUENAS PRÁCTICAS DE CÓMO APLICAR ESTAS HERRAMIENTAS EN EL AULA CON LOS MAESTROS**

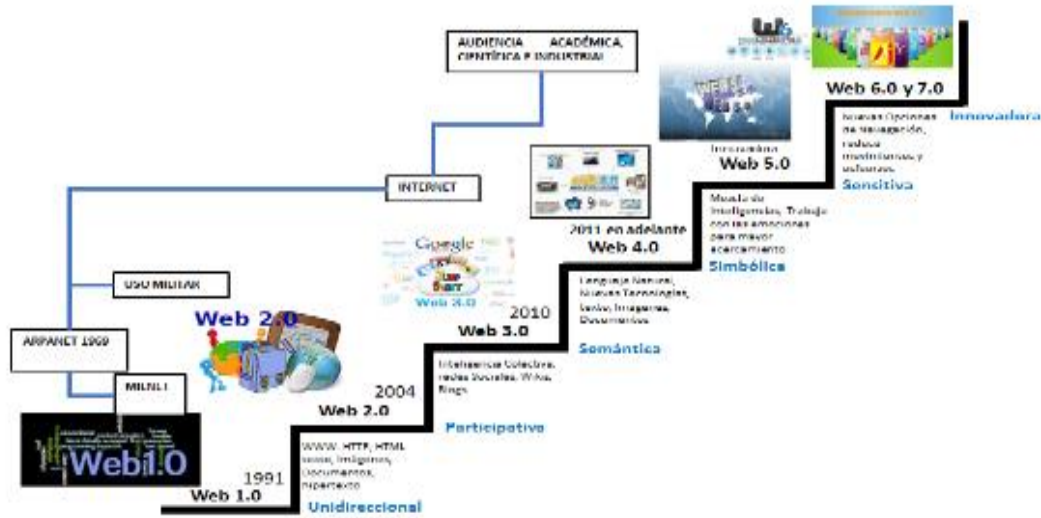
El desarrollo de las actividades conlleva a generar buenas prácticas con el uso de las herramientas web, hoy en día, como un factor de comunicación e interactividad y que en el aula de clase es usado por los estudiantes y maestros. Esta comunicación se realiza por medio de herramientas como chat, foros, información interna, emails y audioconferencia, herramientas digitales entre otras. La importancia de las herramientas web en la enseñanza aprendizaje el 80% considera el uso de herramientas web es de suma importancia debido a que mejora el rendimiento estudiantil, lo que significa que se adapta al cambio e interactúa con sus pares y les permite generar competencias TIC, en su proceso de formación. Es una estrategia útil en el mantenimiento de una adecuada gestión de estudiantes y maestros y es de uso gratuito adaptado a proyectos humanos y educativos (Ramírez, 2019).

El uso de las herramientas web interactivas en el aula de clase como recurso facilitador e innovador de la gestión pedagógica, presentando una transformación en los ambientes educativos que favorecen la didáctica y la lúdica para el goce y la adquisición de los diferentes conocimientos.

La web conlleva una amplia variedad de herramientas y de posibilidades a nivel educativo, permitiendo a los usuarios la participación de trabajos individuales, colaborativos y sociales de una manera interactiva, dinámica para elaborar una serie de actividades dentro y fuera del aula de clases, compartir información y conocimientos a través de las TIC, y acercándose más a la filosofía del maestro como mediador, y al estudiante como verdadero valedor de sus autoconocimientos, convirtiendo la relación maestros- estudiantes - comunidad educativa en una parte activa en la formación integral del individuo, rompiendo las barreras del tiempo, lugar y distancia en acceder a la información a través de un dispositivo tecnológicos como celulares, Tablet, computadores. Todos estos elementos se convierten en motivación para el desarrollo de ellos procesos educativos y hacen que los estudiantes sean más activos y permitan generar conocimiento.

Las herramientas web son aplicaciones o programas que se encuentran alojados directamente en una página de internet. Por otra parte, las funciones que integran las herramientas web son muy amplias y variadas, pueden ir desde edición de videos, fotos y textos, hasta acciones más especializada como el análisis de datos científicos. Debido a todo esto, las herramientas web ofrecen una forma bastante económica y accesible para cumplir toda clase de trabajos. Las herramientas web han ido evolucionando de manera activa y cada vez ha sido más activo el crecimiento y surgimiento de nuevas herramientas web, el surgimiento de herramientas web se van adaptando a las nuevas necesidades de sus usuarios y ofrecen cada vez más posibilidades. De esta manera, es posible dividir a las herramientas web por su evolución como se observa en la figura 5.

Figura 5. Evolución De La web



Evolución de la Web según (Latorre, 2018).

Web 1.0	Web 2.0	Web 3.0
<p>Apareciendo aproximadamente en 1990, la versión más primitiva de lo que se conoce hoy en día dentro de la internet. En primer lugar; la información dentro de la web es sólo lectura, no hay interacción entre más personas “el usuario es, básicamente, un sujeto pasivo que recibe la información o la pública, sin que existan posibilidades para que se genere la interacción con el contenido de la página</p>	<p>Esta web 2.0 nombrada así en 2004 por O’Reilly donde se buscaba referirse a la segunda generación de tecnología web. Es dinámica, interactiva, de lectura y escritura, desarrolla la inteligenciacolectiva y favorece el trabajo colaborativo</p>	<p>Llamado así en el 2006 en un artículo de Zeldman y fue operativa en el 2010. Son aplicaciones web conectadas a aplicaciones web, a fin de enriquecer la experiencia de las personas; a esto agrega conocimiento del 5 contexto en la web geoespacial, la autonomía respecto del navegador y la construcción de la web semántica</p>

Web 4.0	Web 5.0	Web 6.0
<p>Del 2016 empieza la web 4.0 donde la evolución cada vez más rápida de la tecnología hace que los motores de gestión de información se vuelvan más eficientes, se puede hablar como ejemplo de los asistentes de voz (Siri, Google Now o Cortana) donde estos tienen la característica de ser eficientes y mejorar las cosas que se les solicitan.</p> <p>La web 4.0 permite la computación cognitiva. A través de potentes ordenadores se almacenan en la nube y procesan los datos, peticiones, etc</p>	<p>Dentro de esta hay varias opciones y características que son importantes resaltar, una de ellas es la capacidad de clasificar las emociones de las personas por medio de dispositivos, aplicaciones, servicios, etc. Tiene un alto grado de personalización como lo es el contenido animado o la personalización de interacciones. La interfaz se ve mejorada al hacer uso de la NUBE, donde programas que no están instalados en la computadora pueden ser utilizados, además de poder usar aplicaciones desde la misma internet</p>	<p>La red sensorial la cual logra que los equipos y dispositivos tengan la facultad de traducir información, las emociones y sensaciones en información virtual y digital.</p>

Algunas de las herramientas web las cuales se encuentran con los siguientes iconos en Internet



## **Conclusiones**

Tras realizar el taller de Gestión de Conocimiento con Herramientas Web para los Procesos Afectivos de los Maestros, se han obtenido diversas conclusiones que resaltan la importancia y el impacto positivo de la tecnología e informática en la práctica pedagógica y la investigación educativa. A continuación, se presentan las principales conclusiones del trabajo:

La incorporación de herramientas web en la gestión del conocimiento facilita la comunicación y colaboración entre maestros, permitiéndoles compartir ideas, experiencias y recursos educativos de forma más efectiva y rápida.

Las herramientas web ofrecen múltiples opciones para el desarrollo de estrategias pedagógicas afectivas, como la gamificación, la creación de espacios de aprendizaje personalizados y la implementación de recursos multimedia, que enriquecen la experiencia de enseñanza y aprendizaje.

La gestión de conocimiento con herramientas web fomenta la retroalimentación constante y efectiva entre maestros y estudiantes, lo que favorece la mejora continua de los procesos educativos y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

El acceso a información actualizada y diversa a través de internet mejora la formación docente, permitiendo que los maestros se mantengan actualizados sobre las últimas tendencias educativas y pedagógicas.

La implementación de herramientas web en la práctica pedagógica promueve el desarrollo de habilidades digitales en los maestros y estudiantes, preparándolos para un mundo cada vez más tecnológico.

La utilización de tecnología e informática en la investigación educativa agiliza la recopilación, análisis y presentación de datos, lo que facilita la generación de conocimiento y la toma de decisiones informadas en el ámbito educativo.

Es fundamental que los maestros reciban formación y acompañamiento continuo en el uso adecuado de herramientas web para la gestión del conocimiento, asegurando así un aprovechamiento óptimo de estas tecnologías en el contexto educativo.

En resumen, el taller ha demostrado que la integración de tecnología e informática en la práctica pedagógica y la investigación educativa a través de herramientas web es una vía prometedora para mejorar la calidad de la enseñanza, fomentar el aprendizaje significativo y fortalecer la relación afectiva entre maestros y estudiantes. Además, se destaca la importancia de seguir explorando y adaptando estas tecnologías para potenciar el desarrollo integral de los estudiantes y la mejora continua del sistema educativo.

## **Referencias**

- Abarca R. El proceso del conocimiento: gnoseología o epistemología [Internet]. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María; 1991 [citado el 15 de mayo de 2009]. Disponible en <http://www.ucsm.edu.pe/rabarcaf/procon00.htm>
- Acevedo-Borrega, Jesús; Valverde-Berrocoso, Jesús; Garrido-Arroyo, María Del Carmen. (2023). Computational Thinking and Educational Technology: A Scoping Review of the Literature. *Education Sciences*, 12(39).
- Alghail, A., Abbas, M., Yao, L. (2023). *Where are the higher education institutions from knowledge protection: a systematic review*. VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems.
- Almujally, N., Joy, M. (2020). Applying a Gamification Approach to Knowledge Management in Higher Education Institutions. *Proceedings - 2020 IEEE*



*44th Annual Computers, Software, and Applications Conference, COMPSAC 2020, 455-459.*

Berfin Ince, E. , Cha, K. , Cho, J. (2023). Smart technologies as social innovation and complex social issues of the Z generation. *Kybernetes*.

Bharti, U., Bajaj, D., Batra, H., (...), Lalit, S., Gangwani, A. (2020). Medbot: Conversational artificial intelligence powered chatbot for delivering tele-health after covid-19. *Proceedings of the 5th International Conference on Communication and Electronics Systems, ICCES 2020*, (págs. 870-875).

Cazalla-Luna, N., & Molero, D. (2016). Inteligencia emocional percibida, disposición al optimismo-pesimismo, satisfacción vital y personalidad de docentes en su formación inicial. *Revista de Investigación Educativa*, 34(1), 241-258. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.1.220701>

Chiavenato Idalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración. Séptima Edición, de, McGraw-Hill Interamericana, 2006, Pág. 110

Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). Working knowledge: How organizations manage what they know. Harvard Business School Press. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&scope=site&db=nlebk&db=nlabk&AN=7259>

Day, C. (2016). Teachers and the quality of education: issues in capability, quality and teacher professional development. En M. Mulder (Ed.), *Competence-based Vocational and Professional Education* (pp. 165-182). Londres: Springer

Diniz, KKS , Pagano, AS , Fernandes, APPC , (...), Pinheiro Júnior, LG , Torres, HDC. (2019). Knowledge of professional healthcare providers about sickle cell disease: Impact of a distance education course. *Hematology, Transfusion and Cell Therapy*, 62-68.

- De Zubiría Samper, R. M. (2013). *La Afectividad Humana*. Bogota, Colombia: Fipc Alberto Merani
- Dneprovskaya, N.V., Komleva, N.V., Urintsov, A.I. (2020). The Knowledge Management Approach to Digitalization of Smart Education. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 641-650.
- Fauzi, M. (2023). *Research vs. non-research universities: knowledge sharing and research engagement among academicians*. Asia Pacific Education Review.
- Flores, Graciela Elena. (2009). Los afectos en Freud. Un análisis de la relevancia de sus conceptualizaciones previas a 1900. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. Argentina
- García-Martín, J. , García-Sánchez, J.-N. (2023). Metodologías utilizadas por los profesores universitarios en la enseñanza y evaluación de la competencia lectora | [Metodologías utilizadas por los profesores universitarios en la docencia y evaluación de la comprensión lectora], [Metodologías utilizadas . *OCNOS*.
- García-Sánchez, J.-N. , García Martín, J. (2023). Comprensión lectora a lo largo del currículo: variables instruccionales y psicoeducativas. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 197-214.
- GENTO, S. (2002). *Instituciones Educativas para la Calidad Total*. Madrid: La Muralla (3d. edition)
- Gogineni, S., Exner, K., Stark, R., (...), Oeler, M., Witte, H. (2019). Semantic Assistance System for Providing Smart Services and Reasoning in Aero-Engine Manufacturing. *Communications in Computer and Information Science*, 90-102.
- GOLEMAN, D. (1999). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós.

GONZÁLEZ, O. y FLORES, M. (2002). El Trabajo Docente, Enfoque Innovadores para el Diseño de un Curso. Ciudad de México, México: Editorial Trillas

Grimaldi, D. , Nigro, L. , Pupo, F. (1997). Sistemas de medida distribuidos basados en Java. *Registro de la conferencia - Conferencia de tecnología de medición e instrumentación IEEE.*

Guía para la gestión de datos de investigación del Ministerio De Ciencia, Tecnología E Innovación. MINCIENCIAS. (2023). Bogotá - Colombia

Hattie, J. (2011). Visible Learning for Teachers: Maximizing Impact on Learning. London: Routledge

Heriyawati, Y. , Wita, A. (2022). Collective intelligence for advancing ocean literacy. *Environmental Education Research*, 280 - 291.

Informe de la misión internacional de sabios 2019 por La educación, la ciencia, la tecnología y la Innovación. (2020). Colombia hacia una sociedad del conocimiento. Reflexiones y Propuestas volumen I. Vicepresidencia de la República de Colombia © Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Primera edición, 2020. ISBN Impreso: 978-958-5135-12-3. ISBN digital: 978-958-5135-13-0. Colección: Misión Internacional de Sabios 2019. Bogotá - Colombia

Iqbal, A., Latif, F., Marimon, F., Sahibzada, U.F., Hussain, S. (2019). From knowledge management to organizational performance: Modelling the mediating role of innovation and intellectual capital in higher education. *Journal of Enterprise Information Management*, 36-59.

Jung, Jin Su ,González-Gómez, David. (2020). Una herramienta basada en la web que enmarca un método colectivo para optimizar la ubicación de una instalación de energía renovable y su posible aplicación a la educación STEM sostenible. *Journal of Cleaner Production*, 251(119747).

Kannan, B.D. , Deepak, G. (2023). SVRCI: An Approach for Semantically Driven Video Recommendation Incorporating Collective Intelligence.

- Communications in Computer and Information Science*, (págs. 225-237). Manipal, India.
- Kervadec, H., Dolz, J., Tang, M., (...), Boykov, Y., Ben Ayed, I. (2019). *Constrained-CNN losses for weakly supervised segmentation*. Medical Image Analysis.
- Kervadec, H., Dolz, J., Tang, M., (...), Boykov, Y., Ben Ayed, I. (2019). Constrained-CNN losses for weakly supervised segmentation. *Medical Image Analysis*, 88-99.
- Kobets, N., Kovalyuk, T., Mozoliová, D. (2020). Cognitive Modeling and Cognitive Map Applying to the Knowledge Management in the Higher Education System. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 63-73.
- Latorre, M. (2018, marzo). Historia de la web. Consultado el 19 de mayo de 2020. Recuperado de:  
[http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74\\_Historia%20de%20la%20Web.pdf](http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74_Historia%20de%20la%20Web.pdf)
- Lyreskog, DM , Zohny, H. , Savulescu, J. (2019). Human-machine partnership with artificial intelligence for chest radiograph diagnosis. *npj Digital Medicine*.
- Maulding, W. S., Peters, G. B., Roberts, J., Leonard, E., y Sparkman, L. (2012). Emotional intelligence and resilience as predictors of leadership in school administrators. *Journal of Leadership Studies*, 5(4), 20-29.
- Muñoz Sanabria, Luis F ., Vargas Ordóñez, Leydi M. (2019). EduMat: Gamificadowebherramienta para enseñar operaciones elementales. *Campus Virtuales*, 9-17.
- Nájar. O. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. Editorial Revista Praxis & Saber - Vol. 7. Núm. 14 - Julio - Septiembre

2016. ISSN 2216-0159 E-ISSN 2462-8603. DOI:  
<http://dx.doi.org/10.19053/22160159.5215>

Nájar Sánchez, O. , Morales Morgado, EM. (2020). Knowledge Management and Collective Intelligence through Web Tools. *ACM International Conference Proceeding Series*.

Nájar Sánchez, O. , Morales Morgado, EM. (2021). Collective Intelligence and Web tools in the educational process. *ACM International Conference Proceeding Series*. 680-688.

Nonaka, Ikojuro and Takeuchi, Irotaka. (1995). The Knowledge creating company: how Japanese companies create the dynamics of innovation. USA, New York: Oxford University Press.

Odedra, Devang, Chahal, Baljot S.Patlas, Michael N. (2020). Impacto de COVID-19 en los programas canadienses de capacitación de residencia en radiología. *Revista de la Asociación Canadiense de Radiólogos*, 482-489.

Osadcha, K., Osadchyi, V., Semerikov, S., Chemerys, H., Chorna, A. (2020). The review of the adaptive learning systems for the formation of individual educational trajectory. *CEUR Workshop Proceedings*, 547-558.

Peset Mancebo, F., & González, L. (2017). ¿¿Ciencia Abierta y gestión de datos de investigación (RDM)?? Trea.

Ortiz, A. (2013). Pedagogía del amor y la felicidad. Ediciones de la U. ISBN 978-958-762-137-2. Bogotá

Palomera, R. (2017). Psicología positiva en la escuela: un cambio con raíces profundas. Papeles del Psicólogo/Psychologist Papers. 2017. Vol. 38(1), pp. 66-71 <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2823>

- Ramírez, Y. (2019). Identificación de estilos de aprendizaje para la adaptación de un ambiente eLearning. *Hamut´ay*, 6(2), 126-140. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1779/1827>
- Riofrío-Luzcando, D. , Ramírez, J. , Moral, C. , de Antonio, A. , Berrocal-Lobo, M. (2019). Visualización de un modelo de estudiante colectivo para entornos de formación procedimental. *Herramientas y aplicaciones multimedia*, 78(8), 10983-11010.
- Ritzel, G. , Bruppacher, R. (1975). Importance of collective intelligence testing on equal chances among pupils. *Therapeutische Umschau*, paginas 117 - 122.
- Semerikov, S., Teplytskyi, I., Yechkalo, Y., (...), Soloviev, V., Kiv, A. (2019). Computer simulation of neural networks using spreadsheets: Dr. Anderson, welcome back . *CEUR Workshop Proceedings*, 833-848.
- Sharipov, F.F., Krotenko, T.Y., Dyakonova, M.A. (2021). Transdisciplinary strategy of continuing engineering education. *Lecture Notes in Networks and Systems*, 480-488.
- SUN, J.-P.;LEITHWOOD, K. (2012). Escuela transformacionalefectos de liderazgo enLogro estudiantil. *Liderazgo &Policy in Schools* , 11(4), 2012, pp. 418-451
- Tortorella, G.L., Cawley Vergara, A.M., Garza-Reyes, J.A., Sawhney, R. (2020). *Organizational learning paths based upon industry 4.0 adoption: An empirical study with Brazilian manufacturers*. *International Journal of Production Economics*.
- Tortorella, G.L., Cawley Vergara, A.M., Garza-Reyes, J.A., Sawhney, R. (2020). Organizational learning paths based upon industry 4.0 adoption: An empirical study with Brazilian manufacturers. *International Journal of Production Economics*, 284-294.

- Tortorella, G.L., Cawley Vergara, A.M., Garza-Reyes, J.A., Sawhney, R. (2020). Organizational learning paths based upon industry 4.0 adoption: An empirical study with Brazilian manufacturers. *International Journal of Production Economics*, 284-294.
- Widen, Elisabeth Junna, Nella Ruotsalainen, Sanni Surakka, Ida Marte, Nina Ripatti, Pietari Partanen, Julia J.Aro, Juana Mustonen, Pekka, Tuomi, Tiinamaija Palotie, Aarno Salomaa, Veikko Kaprio, Jaakko Partanen, Jukka Hotakainen, Kristina Pöllänen, Pasi R. (2022). Cómo la comunicación del riesgo poligénico y clínico de la enfermedad cardiovascular aterosclerótica afecta el comportamiento de salud: un estudio observacional de seguimiento. *Circulación: Medicina genómica y de precisión*, 3459.
- Yigzaw, S.T., Jormanainen, I., Tukiainen, M. (2019). Trends in the role of ICT in higher education knowledge management systems: A systematic literature review. *ACM International Conference Proceeding Series*, 473-480.
- Vygotski, L.S. (1933/2004). Teoría de las emociones: Estudio histórico psicológico. Madrid: Akal.